FOOD HYGIENE

What your hygiene rating means

Clean Hands
Food safety in your language

Your sticker shows customers how well you keep food safe.

1 THE SCALE

From 0 to 5

- 5 means hygiene standards are very good
- 3 means standards are generally satisfactory
- 0 means urgent improvement is necessary

Why? Customers can check your rating online before they buy from you.

2 HANDLING

How food is handled

- How you prepare and cook food
- How you reheat and cool food
- How you store food

Why? Safe handling stops germs getting into food.

3 BUILDING

Clean and in repair

- How clean and tidy the kitchen is
- Layout, lighting, air flow and facilities
- How you keep pests out

Why? A clean building in good repair is easier to keep safe.

4 MANAGEMENT

Records and training

- Written food safety procedures
- Staff training
- Records of safety checks

Why? To get the top rating, you must do well in all three areas.

NOT A 5? **You can ask for a new visit.** Make the changes first. Send your council proof, such as photos. Most councils charge for this.

DISAGREE? **You can appeal.** Do it within 21 days of getting your rating. Talk to the officer first.

ਭੋਜਨ ਸਫਾਈ

ਤੁਹਾਡੀ ਸਫਾਈ ਦਰਜਾਬੰਦੀ ਦਾ ਕੀ ਮਤਲਬ ਹੈ

Clean Hands
Food safety in your language

ਤੁਹਾਡਾ ਸਟਿੱਕਰ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਭੋਜਨ ਨੂੰ ਕਿੰਨਾ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹੋ।

1 ਪੈਮਾਨਾ

0 ਤੋਂ 5 ਤੱਕ

- 5 ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਸਫਾਈ ਦੇ ਮਿਆਰ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਹਨ।
- 3 ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਮਿਆਰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਹਨ।
- 0 ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਰੰਤ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

Why? ਗਾਹਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਤੁਹਾਡੀ ਰੇਟਿੰਗ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ।

2 ਸੰਭਾਲ

ਭੋਜਨ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

- ਤੁਸੀਂ ਭੋਜਨ ਕਿਵੇਂ ਤਿਆਰ ਅਤੇ ਪਕਾਉਂਦੇ ਹੋ
- ਭੋਜਨ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਗਰਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਠੰਡਾ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ
- ਤੁਸੀਂ ਭੋਜਨ ਕਿਵੇਂ ਸਟੋਰ ਕਰਦੇ ਹੋ

Why? ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੰਭਾਲ ਜੀਵਾਣੂਆਂ ਨੂੰ ਖਾਣੇ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਤੋਂ ਰੋਕਦੀ ਹੈ।

3 ਨਿਰਮਾਣ

ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਮੁਰੰਮਤ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ

- ਰਸੋਈ ਕਿੰਨੀ ਸਾਫ਼-ਸੁਥਰੀ ਹੈ।
- ਲੇਆਉਟ, ਰੋਸ਼ਨੀ, ਹਵਾ ਦਾ ਪ੍ਰਵਾਹ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ
- ਤੁਸੀਂ ਕੀੜੇ-ਮਕੌੜਿਆਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦੂਰ ਰੱਖਦੇ ਹੋ

Why? ਇੱਕ ਸਾਫ਼-ਸੁਥਰੀ ਅਤੇ ਚੰਗੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਮੁਰੰਮਤ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਇਮਾਰਤ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਆਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

4 ਪ੍ਰਬੰਧਨ

ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ

- ਲਿਖਤੀ ਭੋਜਨ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ
- ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ
- ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂਚਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ

Why? ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਚੀ ਰੇਟਿੰਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਿੰਨਾਂ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਚੰਗਾ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

5 ਨਹੀਂ? **ਤੁਸੀਂ ਨਵੀਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।** ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਕਰੋ। ਆਪਣੀ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਸਬੂਤ ਭੇਜੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੋਟੋਆਂ। ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕੌਂਸਲਾਂ ਇਸ ਲਈ ਫੀਸ ਲੈਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਮਤਭੇਦ ਹੈ? **ਤੁਸੀਂ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।** ਆਪਣੀ ਰੇਟਿੰਗ ਮਿਲਣ ਦੇ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਹ ਕਰੋ। ਪਹਿਲਾਂ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।