FOOD HYGIENE

What your hygiene rating means

Clean Hands
Food safety in your language

Your sticker shows customers how well you keep food safe.

1 THE SCALE

From 0 to 5

- 5 means hygiene standards are very good
- 3 means standards are generally satisfactory
- 0 means urgent improvement is necessary

Why? Customers can check your rating online before they buy from you.

2 HANDLING

How food is handled

- How you prepare and cook food
- How you reheat and cool food
- How you store food

Why? Safe handling stops germs getting into food.

3 BUILDING

Clean and in repair

- How clean and tidy the kitchen is
- Layout, lighting, air flow and facilities
- How you keep pests out

Why? A clean building in good repair is easier to keep safe.

4 MANAGEMENT

Records and training

- Written food safety procedures
- Staff training
- Records of safety checks

Why? To get the top rating, you must do well in all three areas.

NOT A 5?

You can ask for a new visit.
Make the changes first. Send your council proof, such as photos. Most councils charge for this.

DISAGREE?

You can appeal.
Do it within 21 days of getting your rating. Talk to the officer first.

MAISTO HIGIENA

Ką reiškia jūsų higienos įvertinimas

Clean Hands
Food safety in your language

Jūsų lipdukas klientams parodo, kaip gerai užtikrinate maisto saugą.

1 MASTELIS

Nuo 0 iki 5

- 5 reiškia, kad higienos standartai yra labai geri
- 3 reiškia, kad standartai apskritai yra patenkinami
- 0 reiškia, kad būtina skubiai imtis tobulinimo priemonių

Why? Pirkėjai gali internete patikrinti jūsų įvertinimą prieš pirkdami iš jūsų.

2 NAUDOJIMAS

Kaip tvarkomi maisto produktai

- Kaip ruošiate ir gaminate maistą
- Kaip pašildyti ir atvėsinti maistą
- Kaip laikyti maistą

Why? Tinkamas elgesys su maistu užkerta kelią mikrobams patekti į maistą.

3 PASTATAS

Švarus ir geros būklės

- Kiek virtuvė yra švari ir tvarkinga
- Išplanavimas, apšvietimas, oro srautas ir įranga
- Kaip apsaugoti namus nuo kenkėjų

Why? Švarų ir gerai prižiūrėtą pastatą lengviau išlaikyti saugų.

4 VADYBA

Įrašai ir mokymai

- Raštu išdėstytos maisto saugos procedūros
- Darbuotojų mokymai
- Saugos patikrinimų įrašai

Why? Norėdami gauti aukščiausią įvertinimą, turite pasiekti gerų rezultatų visose trijose srityse.

NE 5?

Galite paprašyti, kad būtų surengtas naujas vizitas.
Pirmiausia atlikite pakeitimus. Pateikite savivaldybei įrodymus, pavyzdžiui, nuotraukas. Dauguma savivaldybių už tai ima mokestį.

NESUTINKATE?

Galite pateikti apeliacinį skundą.
Tai atlikite per 21 dieną nuo vertinimo gavimo. Pirmiausia pasikalbėkite su pareigūnu.