FOOD HYGIENE

What your hygiene rating means

Clean Hands
Food safety in your language

Your sticker shows customers how well you keep food safe.

1 THE SCALE

From 0 to 5

- 5 means hygiene standards are very good
- 3 means standards are generally satisfactory
- 0 means urgent improvement is necessary

Why? Customers can check your rating online before they buy from you.

2 HANDLING

How food is handled

- How you prepare and cook food
- How you reheat and cool food
- How you store food

Why? Safe handling stops germs getting into food.

3 BUILDING

Clean and in repair

- How clean and tidy the kitchen is
- Layout, lighting, air flow and facilities
- How you keep pests out

Why? A clean building in good repair is easier to keep safe.

4 MANAGEMENT

Records and training

- Written food safety procedures
- Staff training
- Records of safety checks

Why? To get the top rating, you must do well in all three areas.

NOT A 5?

You can ask for a new visit.
Make the changes first. Send your council proof, such as photos. Most councils charge for this.

DISAGREE?

You can appeal.
Do it within 21 days of getting your rating. Talk to the officer first.

پاکوخاوێنیی خۆراک

Clean Hands
Food safety in your language

واتای هەڵسەنگاندنی پاکوخاوێنییەکەت

ستیکەرەکەت بە کڕیاران نیشان دەدات کە چەندە بە باشی خۆراکەکانیان پارێزراو دەهێڵیتەوە.

1 پێوەری

لە 0 بۆ 5

- 5 واتە ستانداردەکانی پاکوخاوێنی زۆر باشن
- 3 واتە ستانداردەکان بە گشتی جێی ڕەزامەندییە.
- 0 واتە پێویستی بە باشترکردنی بەپەلە هەیە

Why? کڕیاران دەتوانن پێش ئەوەی لێت بکڕن، بە شێوەی ئۆنلاین هەڵسەنگاندنەکەت ببینن.

2 مامەڵەکردن

چۆنیەتی مامەڵەکردن لەگەڵ خواردن

- چۆن خواردن ئامادە دەکەیت و لێی دەنێیت
- چۆن خواردن گەرم بکەیتەوە و ساردی بکەیتەوە
- چۆن خۆراک هەڵدەگریت

Why? مامەڵەی سەلامەت ڕێگری دەکات لە چوونەناو میکرۆبەکان بۆ ناو خواردن.

3 بیناسازی

پاک و چاک

- چەند چێشتخانەکە خاوێن و ڕێک و پێکە
- شێوازی دانان، ڕووناکی، جوواڵەی هەوا و خزمەتگوزارییەکان
- چۆن مێروو زیانبەخشەکان دووربخەیتەوە

Why? پاراستنی باڵەخانەیەکی پاک و چاککراوە ئاسانترە.

4 بەڕێوەبردن

تۆمارەکان و ڕاهێنان

- ڕێکارە نووسراوەکانی سەلامەتیی خۆراک
- ڕاهێنانی کارمەندان
- تۆماری پشکنینە ئەمنییەکان

Why? بۆ بەدەستهێنانی بەرزترین هەڵسەنگاندن، پێویستە لە هەر سێ بوارەکەدا باش بیت.

پێنج نییە؟

دەتوانیت داوای سەردانێکی نوێ بکەیت.
سەرەتا گۆڕانکارییەکان بکە. بەڵگەی ئەنجومەنەکەیان بۆ بنێرە، وەک وێنە. زۆربەی ئەنجومەنەکان پارە بۆ ئەمە وەردەگرن.

نایکۆکیت؟

دەتوانیت تانە بدەیت.
لە ماوەی 21 ڕۆژدا دوای وەرگرتنی ڕێزبەندییەکەت بیکە. سەرەتا قسە لەگەڵ ئەفسەرەکە بکە.