FOOD HYGIENE

What your hygiene rating means

Clean Hands
Food safety in your language

Your sticker shows customers how well you keep food safe.

1 THE SCALE

From 0 to 5

- 5 means hygiene standards are very good
- 3 means standards are generally satisfactory
- 0 means urgent improvement is necessary

Why? Customers can check your rating online before they buy from you.

2 HANDLING

How food is handled

- How you prepare and cook food
- How you reheat and cool food
- How you store food

Why? Safe handling stops germs getting into food.

3 BUILDING

Clean and in repair

- How clean and tidy the kitchen is
- Layout, lighting, air flow and facilities
- How you keep pests out

Why? A clean building in good repair is easier to keep safe.

4 MANAGEMENT

Records and training

- Written food safety procedures
- Staff training
- Records of safety checks

Why? To get the top rating, you must do well in all three areas.

NOT A 5?

You can ask for a new visit.
Make the changes first. Send your council proof, such as photos. Most councils charge for this.

DISAGREE?

You can appeal.
Do it within 21 days of getting your rating. Talk to the officer first.

cleanhands.org.uk

Based on Food Standards Agency and NHS advice.
Free to print and share.

Ref CH-RT-EN-2611

صحة الأغذية

ماذا يعني تصنيف النظافة الخاص بك؟

Clean Hands
Food safety in your language

تُظهر ملصقتك للعملاء مدى التزامك بسلامة الأغذية.

1 المقياس

من 0 إلى 5

- الرقم 5 يعني أن معايير النظافة جيدة جدًا
- الرقم 3 يعني أن المعايير مرضية بشكل عام
- الرقم 0 يعني أن هناك حاجة إلى تحسين عاجل

Why? يمكن للعملاء الاطلاع على تقييمك عبر الإنترنت قبل الشراء منك.

2 التعامل

كيفية التعامل مع الأغذية

- كيفية تحضير الطعام وطهيه
- كيفية إعادة تسخين الطعام وتبريده
- كيفية تخزين الطعام

Why? يمنع التعامل الآمن مع الأطعمة دخول الجراثيم إليها.

3 المبنى

نظيفة وفي حالة جيدة

- مدى نظافة المطبخ وترتيبه
- التصميم، والإضاءة، وتدفق الهواء، والمرافق
- كيف تمنع دخول الآفات

Why? من الأسهل الحفاظ على سلامة المبنى النظيف الذي يتم صيانته جيدًا.

4 الإدارة

السجلات والتدريب

- إجراءات مكتوبة تتعلق بسلامة الأغذية
- تدريب الموظفين
- سجلات عمليات فحص السلامة

Why? للحصول على أعلى تقييم، يجب أن تحقق أداءً جيدًا في المجالات الثلاثة جميعها.

أليس تقييمك 5؟

يمكنك طلب موعد جديد.
قم بإجراء التغييرات أولاً. أرسل إلى مجلسك أدلة تثبت ذلك، مثل الصور. تفرض معظم المجالس رسومًا على هذه الخدمة.

هل تختلف معي؟

يمكنك تقديم استئناف.
قم بذلك في غضون 21 يومًا من تاريخ استلام تقييمك. تحدث إلى الضابط أولاً.

.Based on Food Standards Agency and NHS advice
.Free to print and share

cleanhands.org.uk

Ref CH-RT-AR-2611 · EN: What your hygiene rating means · AI translation, may contain mistakes